

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co OHG für das O<sub>2</sub> Communication Center, Stand: April 2011**

### **1 Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

1.1 Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München (im Folgenden „Telefónica Germany“ genannt), und dem Kunden bei Inanspruchnahme von Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center.

1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht und zwar auch dann nicht, wenn Telefónica Germany diesen Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widerspricht.

1.3 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

### **2 Zustandekommen des Vertrages**

2.1 Der Vertrag zwischen Telefónica Germany und dem Kunden kommt durch Antrag des Kunden und Annahme durch Telefónica Germany zustande. Der Antrag des Kunden erfolgt aufgrund einer Anmeldung des Kunden im dafür vorgesehenen Bereich des Internet- oder WAP-Portals von Telefónica Germany oder durch die Inanspruchnahme einer Leistung im O<sub>2</sub> Communication Center mittels Aktivierung am Mobilfunkendgerät. Die Anmeldung des Kunden nimmt Telefónica Germany durch Übersendung einer Anmeldebestätigung auf elektronischem Weg an die dem Kunden benannte E-Mail-Adresse an. Die Annahme kann auch stillschweigend durch Leistungserbringung erfolgen.

2.2 Die Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center stehen Kunden mit einem Mobilfunkvertrag von Telefónica Germany oder Kunden mit einem DSL-Vertrag von Telefónica Germany während der Dauer des Bestehens des Vertrages zur Verfügung.

### **3 Leistungen und Verantwortlichkeit für Inhalte**

3.1 Telefónica Germany ermöglicht dem Kunden im O<sub>2</sub> Communication Center den Zugriff auf bestimmte Daten über verschiedene Endgeräte. Hierzu stellt Telefónica Germany dem Kunden auf einem Server einen Speicherplatz zur Verfügung. Über den Speicherplatz kann der Kunde E-Mails versenden, empfangen und speichern sowie Kontakte, Kalender, Aufgaben und Notizen anlegen und verwalten. Die Beschaffung und Verwendung der für die Nutzung des O<sub>2</sub> Communication Center geeigneten und notwendigen Hard- und Software obliegt dem Kunden.

3.2 Die Übertragung der Daten vom Server auf ein Mobilfunkendgerät und umgekehrt sowie der Abgleich der Daten untereinander sind nur möglich, wenn das Gerät den Synchronisationsstandard SyncML unterstützt und von Telefónica Germany vorkonfiguriert und freigegeben wurde. Bei der Verwendung anderer Geräte kann der Umfang der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center je nach Ausstattung des Geräts beschränkt sein. Es können nur Daten aus dem Speicher des Geräts übertragen und abgeglichen werden, nicht jedoch solche aus dem Speicher der SIM-Karte.

3.3 Die Daten auf dem Server können bei Verwendung einer von Telefónica Germany bereit gestellten Software auch mit in Microsoft Outlook (97, 98, 2000, 2002, 2003), Microsoft Outlook Express (4.0, 5.0, 6.0) und Lotus Notes (6.x, 7.x) gespeicherten Daten abgeglichen werden.

3.4 Telefónica Germany stellt dem Kunden eine persönliche E-Mail-Adresse und ein persönliches E-Mail-Postfach zur Verfügung. Die Speicherkapazität des E-Mail-

Postfachs richtet sich nach dem Umfang des vom Kunden zu buchenden Leistungspakets. E-Mails können nur bis zu einer maximalen im Leistungspaket vereinbarten Speicherkapazität empfangen und gespeichert werden. Wird die Speicherkapazität überschritten, werden eingehende Nachrichten nicht mehr gespeichert und an den Absender zurückgesandt. Der Kunde ist für den Erhalt einer ausreichend freien Speicherkapazität selbst verantwortlich. Wechselt der Kunde von einem Leistungspaket mit einer größeren Speicherkapazität zu einem Leistungspaket mit einer niedrigeren Speicherkapazität, können weitere Daten dem Postfach nur hinzugefügt werden, wenn der Kunde durch Löschung von Daten einen dem niedrigeren Leistungspaket entsprechenden Speicherplatz geschaffen hat. Reduziert sich durch den Wechsel zu einem niedrigeren Leistungspaket die Anzahl der dem Kunden zur Verfügung stehenden E-Mail-Adressen, so werden mit dem Wechsel die zuletzt hinzugefügten E-Mail-Adressen in der Anzahl gelöscht, die erforderlich ist, um auf die im niedrigeren Leistungspaket verfügbare Anzahl an E-Mail-Adressen zu gelangen. An gelöschte E-Mail-Adressen gerichtete E-Mails werden an den Absender zurückgesandt.

3.5 Der Kunde ist damit einverstanden, dass Anhänge von ein- und ausgehenden E-Mails zum Schutze des E-Mail-Postfachs automatisch auf den Befall mit schädlichen elektronischen Codes (Viren, Würmer, etc.) überprüft und als von schädlichen elektronischen Codes befallen erkannte Anhänge der E-Mail automatisch gelöscht werden. Die E-Mail selbst sowie nicht von schädlichen elektronischen Codes befallene Anhänge bleiben erhalten. Telefónica Germany übernimmt keine Haftung dafür, dass E-Mails und ihre Anhänge frei von schädlichen elektronischen Codes sind.

3.6 Hat der Kunde sein Einverständnis zur Aktivierung eines Spam-Filters erteilt, ist Telefónica Germany berechtigt, eingehende E-Mails auf Spam zu untersuchen, auszusondern und je nach Wahl des Kunden in einem separaten Ordner des E-Mail-Postfachs bereit zu stellen oder zu löschen. Auch durch einen Spam-Filter kann jedoch nicht verhindert werden, dass der Kunde unerwünschte E-Mails erhält.

3.7 Zur Bekämpfung von Spam ist Telefónica Germany berechtigt, ausgehende E-Mails auf Spam zu untersuchen, auszusondern und an den Kunden mit einem entsprechenden Hinweis zurückzusenden.

3.8 Die Benachrichtigung per MMS oder über SyncML über den Eingang von E-Mails im E-Mail-Postfach des Kunden ist mit einem dafür konfigurierten und von Telefónica Germany freigegebenen Mobilfunkendgerät möglich.

3.9 Der automatisierte Abruf von E-Mails des Kunden, die auf Servern bei externen E-Mail-Providern gespeichert sind, ist nur möglich, wenn der externe Provider einen Zugriff über IMAP oder POP3 und SMTP erlaubt und der Zugriff aus anderen Gründen nicht gesperrt ist.

3.10 Der Zugang zum Internet und die Übertragung von Daten über das Internet sind nicht Bestandteil der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center. Es obliegt dem Kunden, für die für den Zugang zum Internet erforderlichen Hard- und Softwareeinrichtungen zu sorgen und die dabei gegebenenfalls anfallenden Kosten gegenüber dem Internetprovider zu tragen.

3.11 Die Erbringung und die Qualität der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center können zu bestimmten Zeiten beeinträchtigt sein und zwar

- a) aus technischen Gründen,
- b) aufgrund von Maßnahmen, die auch im Interesse des Kunden erfolgen, wie z.B. Wartungsarbeiten oder
- c) in Fällen höherer Gewalt.

Telefónica Germany wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Beeinträchtigungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren baldmöglichste Beseitigung hinzuwirken.

3.12 Telefónica Germany übernimmt keine Verantwortung für die durch Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center zugänglichen fremden Inhalte, d. h. insbesondere nicht für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der mittels der Nutzung erlangten Informationen.

#### **4 Pflichten des Kunden**

4.1 Der Kunde ist verpflichtet,

- a) die Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center nur in dem Umfang zu nutzen, der erforderlich ist, um die vertragsgegenständlichen Leistungen in Anspruch nehmen zu können;
- b) alle für die Nutzung der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center maßgeblichen gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen einzuhalten;
- c) über das O<sub>2</sub> Communication Center keine sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte zu verbreiten;
- d) nicht gegen strafrechtliche Vorschriften oder Vorschriften zum Schutz der Jugend zu verstoßen und keine Rechte Dritter zu verletzen;
- e) die Leistungen nur für private Zwecke zu nutzen;
- f) keine elektronischen Viren, Würmer, Trojanischen Pferde, Junk-Mails, Spams oder Massen-E-Mails anzubieten, zu übertragen oder zur Übersendung aufzufordern;
- g) keine Einrichtungen zu benutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Störungen, Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur der Server von Telefónica Germany, des Mobilfunknetzes von Telefónica Germany oder anderer Netze führen oder führen können;
- h) Passwörter nur zu dem vorgesehenen Zweck zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben, sowie Passwörter zu ändern, wenn die Vermutung besteht, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von Passwörtern erlangt haben;
- i) die Daten nach einem Abgleich auf ihre Vollständigkeit zu überprüfen und gegebenenfalls manuelle Korrekturen vorzunehmen;
- j) gespeicherte Daten in regelmäßigen Abständen zu sichern.

4.2 Der Kunde ist insoweit auch verantwortlich für das Verhalten Dritter, deren Nutzung der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center er ermöglicht hat, sowie für Inhalte, die durch von ihm gesetzte Links erreichbar sind. Der Kunde haftet durch ein solches Verhalten für bei Telefónica Germany entstehende Schäden und stellt Telefónica Germany von entsprechenden Ansprüchen Dritter frei.

#### **5 Haftung**

5.1 Für durch einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden, die keine reinen Vermögensschäden sind und nicht auf einer Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit beruhen, ist die Haftung von Telefónica Germany auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

5.2 Telefónica Germany haftet nicht für Rechtsgeschäfte des Kunden, die dieser unter Nutzung der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center mit einem Dritten abschließt.

5.3 Telefónica Germany haftet im Rahmen der Nutzung der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center bei Vernichtung, Beschädigung oder Verlust von Daten – sofern Telefónica Germany die Vernichtung, Beschädigung oder den Verlust zu vertreten hat - nur für die Wiederbeschaffung von Daten. Für fahrlässig verursachte Schäden aus Datenverlust entfällt die Haftung.

5.4 Der Kunde hat die Möglichkeit, sämtliche von ihm auf dem Server gespeicherten Daten jederzeit über einen Menüpunkt vollständig zu löschen. Durch eine solche Lö-

schung werden sämtliche Daten unwiederbringlich gelöscht. Telefónica Germany trifft für die Folgen einer solchen Löschung keine Haftung.

## **6 Sperre**

Telefónica Germany behält sich vor, die Inanspruchnahme der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center ganz oder teilweise zu unterbinden (Sperre), wenn der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 4 nicht nachkommt. Das Recht zur fristlosen Kündigung durch Telefónica Germany gemäß Ziffer 9.4. bleibt unberührt.

## **7 Änderungen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibungen**

7.1 Änderungen dieser AGB und der Leistungsbeschreibung können durch Angebot von Telefónica Germany und Annahme des Kunden vereinbart werden. Das Angebot von Telefónica Germany erfolgt durch Mitteilung der inhaltlichen Änderungen. Schweigt der Kunde auf das Angebot von Telefónica Germany oder widerspricht er nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so stellt dies eine Annahme des Angebots dar und die Änderungen werden wirksam, sofern Telefónica Germany den Kunden in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf diese Folge hingewiesen hat. Widerspricht der Kunde fristgerecht dem Angebot, läuft der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen weiter.

7.2 Änderungen der Leistungsbeschreibung können nur gemäß 7.1 vereinbart werden, soweit durch die Änderung das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht wesentlich zu Ungunsten des Kunden verschoben wird.

## **8 Datenschutz**

8.1 Telefónica Germany darf personenbezogene Daten des Kunden erheben, verarbeiten und nutzen, soweit die Daten erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis über die Inanspruchnahme der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Kunden zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten). Bestandsdaten dürfen ferner durch Telefónica Germany verarbeitet und genutzt werden, soweit dies zur Beratung der Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung der Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center erforderlich ist, und zur entsprechenden Nutzung durch Dritte an Dritte übermitteln, wenn der Kunde hierin eingewilligt hat.

8.2 Verkehrsdaten, personenbezogene Berechtigungskennungen, Kartennummern, Standortkennungen von mobilen Anschlüssen sowie in Anspruch genommene Leistungen dürfen von Telefónica Germany im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Insbesondere darf Telefónica Germany Verkehrsdaten speichern und übermitteln, soweit es für die Abrechnung von Telefónica Germany mit anderen Unternehmen, insbesondere mit der Kreditkartengesellschaft des Kunden, anderen Telekommunikationsnetzbetreibern oder Telekommunikationsdiensteanbietern, erforderlich ist. Mit dem Einverständnis des Kunden ist Telefónica Germany berechtigt, die Verkehrsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten für einen Zeitraum von bis zu 6 Monaten zu verwenden.

8.3 Telefónica Germany ist berechtigt, Drittunternehmen mit der Durchführung und Betreuung des O<sub>2</sub> Communication Center zu beauftragen. Diese sind berechtigt, Daten des Kunden zu diesem Zweck und im Rahmen der von Telefónica Germany definierten Vorgaben zu nutzen. Es gelten die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

## **9. Vertragslaufzeit, Kündigung**

9.1 Dieser Vertrag über die Inanspruchnahme von Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung des Vertrages ist schriftlich (auch per E-Mail) zu erklären.

9.2 Er endet automatisch mit Beendigung des Mobilfunkvertrages oder des DSL-Vertrages mit Telefónica Germany.

9.3 Nutzt der Kunde die Leistungen im O<sub>2</sub> Communication Center über einen Zeitraum von 3 Monaten nicht, erfolgt darüber eine Benachrichtigung per SMS an die vom Kunden angegebene Mobilfunkrufnummer. Hat der Kunde beim Zustandekommen des Vertrages gemäß Ziffer 2 dieser AGB keine Mobilfunkrufnummer hinterlegt, so erfolgt die Benachrichtigung per E-Mail an die dem Kunden benannte E-Mail-Adresse. Nutzt der Kunde trotz Benachrichtigung die Leistungen über einen Zeitraum von insgesamt 6 Monaten nicht, ist Telefónica Germany berechtigt, den Vertrag fristgerecht zu kündigen.

9.4 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund, insbesondere bei einem Verstoß des Kunden gegen seine Pflichten aus Ziffer 4, bleibt unberührt.

9.5 Mit Beendigung dieses Vertrages ist Telefónica Germany berechtigt, sämtliche von dem Kunden auf dem Server von Telefónica Germany gespeicherten Daten, d. h. insbesondere sein E-Mail-Postfach, unwiederbringlich zu löschen. Eine Datensicherung durch Telefónica Germany über die Vertragsbeendigung hinaus erfolgt nicht. Es obliegt dem Kunden, seine Daten vor Vertragsbeendigung zu sichern.

## **10 Sonstiges**

10.1 Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist München Gerichtsstand.

10.2 Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.